**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

Утверждено

Директор ИСПО

Байбиков Р.А.

подпись 12.12.2024

**SNGAMES.RU**

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

**Электронный документ**

Разработчик:

Номоконов И.А.

12.12.2024

Нормоконтролер:

Иванова Д.В.

12.12.2024

2024

**SNGAMES.RU**

**Руководство оператора**

**Электронный документ**

**Листов 5**

2024

Аннотация

Программа издана 2024 г. Назначение программы руководство оператора. Руководство оператора описывает, как модератор может использовать административную панель: проверять и редактировать карточки игр, удалять некорректные отзывы, модерировать мультимедиа, обрабатывать жалобы пользователей.

Содержание

[1. Назначение программы 4](#_Toc186192348)

[1.1. Функциональное назначение 4](#_Toc186192349)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc186192350)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc186192351)

[1.4. Ознакомление с отзывами и рейтингами пользователей. 4](#_Toc186192352)

[2. Условия выполнения программы 4](#_Toc186192353)

[2.1. Климатические условия эксплуатации 4](#_Toc186192354)

[3. Выполнение программы 5](#_Toc186192355)

[3.1. Авторизация модератора 5](#_Toc186192356)

[3.2. Управление базой данных игр 5](#_Toc186192357)

[3.3. Модерация пользовательских отзывов 5](#_Toc186192358)

[3.4. Модерация мультимедийного контента 6](#_Toc186192359)

[3.5. Обработка жалоб пользователей 6](#_Toc186192360)

[3.6. Завершение работы программы 6](#_Toc186192361)

[4. Сообщения оператору 6](#_Toc186192362)

[4.1. Сообщение об ошибке при сохранении изменений 6](#_Toc186192363)

[4.2. Сообщение о превышении размера файла 6](#_Toc186192364)

1. Назначение программы

1.1. Функциональное назначение

Программа предназначена для предоставления пользователю удобного интерфейса для поиска, выбора и покупки видеоигр, а также для публикации отзывов и просмотра рейтингов.

1.2. Эксплуатационное назначение

Программа используется пользователями через веб-интерфейс для осуществления следующих действий:

1) Просмотр каталога видеоигр с фильтрацией и сортировкой,

2) ознакомление с карточками игр (описание, цена, изображения, видео),

3) покупка видеоигр с использованием различных способов оплаты,

4) оставление отзывов и выставление рейтингов для купленных игр.

1.3. Состав функций

Поиск и просмотр игр:

1) Функция поиска игр по названию,

2) Функция фильтрации игр по жанру, платформе, цене и рейтингу,

3) Функция сортировки игр (по популярности, цене, дате добавления).

1.4. Ознакомление с отзывами и рейтингами пользователей.

Покупка игр:

1) Добавление игры в корзину,

2) оформление заказа с выбором способа оплаты,

3) получение подтверждения о покупке,

4) управление отзывами и рейтингами,

5) возможность оставлять отзыв на купленные игры,

6) оценка игры с выставлением рейтинга (по 5-балльной шкале).

1. Условия выполнения программы
   1. Климатические условия эксплуатации

Работа программы возможна при стандартных условиях эксплуатации офисного оборудования.

Минимальный состав технических средств:

1. Компьютер с процессором Intel Core i5 или выше,
2. оперативная память: 8 ГБ и выше,
3. дисковое пространство: не менее 10 ГБ,
4. монитор с разрешением 1920x1080 пикселей,

Минимальный состав программных средств:

1. операционная система Windows 10 или выше,
2. современный браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox),
3. установленное программное обеспечение Java Runtime Environment (JRE).

Требования к персоналу (пользователю)

Модератор должен обладать навыками работы с графическим интерфейсом и иметь опыт управления контентом.

1. Выполнение программы

3.1. Авторизация модератора

Открыть сайт https://sngames.ru в браузере. Нажать кнопку "Войти". Ввести логин и пароль учетной записи модератора, предоставленной администратором сайта. После успешного входа появится пункт меню "Административная панель".

3.2. Управление базой данных игр

В административной панели выбрать раздел "Игры". Использовать строку поиска и фильтры (по названию, категории, дате добавления) для нахождения нужной игры. Нажать на название игры. В открытой карточке игры проверить:

1. название,
2. описание,
3. скриншоты и видео,
4. цену.

Для редактирования нажать кнопку "Редактировать". Внести изменения в соответствующие поля. Нажать кнопку "Сохранить", появится окно, что изменения сохранились.

3.3. Модерация пользовательских отзывов

В административной панели выбрать раздел "Отзывы". В открывшемся списке найти новый отзыв или жалобу на отзыв. Нажать на строку с отзывом, чтобы открыть его.

Проверить содержание отзыва на соответствие правилам, нет ли оскорблений.

или спама, отсутствие запрещенного контента. Если отзыв нарушает правила,

нажать кнопку "Удалить" и выбрать причину удаления.

3.4. Модерация мультимедийного контента

В административной панели выбрать раздел "Мультимедиа". Перейти в раздел "Список мультимедиа". Найти загруженные изображения или видео, относящиеся к играм. Нажать на строку с мультимедиа для просмотра. Проверить качество и содержание материала: отсутствие запрещенного контента. Соответствие изображений или видео описанию игры. Нажать кнопку "Удалить". Ввести причину удаления.

3.5. Обработка жалоб пользователей

В административной панели выбрать раздел "Жалобы". Перейти в список жалоб пользователей. Найти новую жалобу. Нажать на жалобу для просмотра.

Проверить указанный в жалобе контент. Выполнить одно из действий:

1. Удалить контент.
2. Отредактировать контент.

Отправить уведомление пользователю о результате проверки (кнопка "Уведомить").

3.6. Завершение работы программы

Убедиться, что все изменения сохранены. Нажмите "Выход" в правом верхнем углу административной панели.

4. Сообщения оператору

4.1. Сообщение об ошибке при сохранении изменений

Ошибка отображается при попытке сохранить карточку игры с некорректными данными (например, пустое поле или не загружен файл). Действия оператора:

1. Убедиться, что все обязательные поля заполнены,
2. Проверить соответствие загруженных файлов требованиям,
3. Повторить попытку сохранения.

4.2. Сообщение о превышении размера файла

Ошибка возникает при загрузке мультимедиа, превышающего допустимый размер. Действия оператора:

1. Убедиться, что размер файла соответствует требованиям (до 10 МБ),
2. Сжать файл его на подходящий по размеру.